

<b>PUESTO DE TRABAJO: Técnico Soporte TI</b> <b>PROVINCIA: Santander, Cantabria (España)</b> <b>REF.: TEC SOPOR TI SANT</b>	
<b>FORMACIÓN ACADÉMICA</b>	Ciclo Formativo Grado Superior - Informática
<b>FUNCIONES PRINCIPALES</b>	<p>Buscamos una persona que se integre en nuestro Equipo para atender a nuestros clientes resolviendo sus incidencias según SLA's definidos y cuyas principales funciones serán las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recepción y resolución de incidencias bajo metodología basada en ITIL.</li> <li>- Monitorización de Sistemas a través de diferentes plataformas tales como: Zabbix, SNMPC, NAGIOS, etc.</li> <li>- Gestión de ticketing a través de diferentes herramientas: Solmicro, Remedy, GLPI, etc.</li> <li>- Administración y configuración de equipamiento: switching, routing, servidores, centralitas, etc.</li> <li>- Gestión de backups y verificación de procesos.</li> <li>- Elaboración de informes, manuales, instrucciones técnicas y reportes periódicos.</li> </ul>
<b>REQUISITOS</b>	<p><b>Requisitos mínimos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimientos en diferentes fabricantes de electrónica: HP, Cisco, Fortinet, Avaya, etc.</li> <li>- Certificación ITIL Foundations v3.</li> </ul> <p><b>Requisitos deseados</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Buscamos una persona comprometida, proactiva, metódica, con habilidades comunicativas y con alta capacidad resolutive, valorándose conocimientos en ISO 20000 e ISO 27000.</li> </ul>

Envíanos tu Currículum Vitae a [rrhh@ambar.es](mailto:rrhh@ambar.es) indicando puesto de trabajo y referencia.