

En Ambar valoramos el trabajo en equipo, la iniciativa y las ganas de superación. Buscamos personas cualificadas, entusiastas y comprometidas.



PUESTO DE TRABAJO: Técnico Soporte TI
PROVINCIA: Santander, Cantabria (España)
REF.: TEC SOPOR TI SANT

FORMACIÓN ACADÉMICA	Ciclo Formativo Grado Superior - Informática
FUNCIONES PRINCIPALES	<p>Buscamos una persona que se integre en nuestro Equipo para atender a nuestros clientes resolviendo sus incidencias según SLA's definidos y cuyas principales funciones serán las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">- Recepción y resolución de incidencias bajo metodología basada en ITIL.- Monitorización de Sistemas a través de diferentes plataformas tales como: Zabbix, SNMPC, NAGIOS, etc.- Gestión de ticketing a través de diferentes herramientas: Solmicro, Remedy, GLPI, etc.- Administración y configuración de equipamiento: switching, routing, servidores, centralitas, etc.- Gestión de backups y verificación de procesos.- Elaboración de informes, manuales, instrucciones técnicas y reportes periódicos.
REQUISITOS	<p>Requisitos mínimos</p> <ul style="list-style-type: none">- Conocimientos en diferentes fabricantes de electrónica: HP, Cisco, Fortinet, Avaya, etc.- Certificación ITIL Foundations v3. <p>Requisitos deseados</p> <ul style="list-style-type: none">-Buscamos una persona comprometida, proactiva, metódica, con habilidades comunicativas y con alta capacidad resolutiva, valorándose conocimientos en ISO 20000 e ISO 27000.

Envíanos tu Currículum Vitae a rrhh@ambar.es indicando puesto de trabajo y referencia.