



AMBAR
TELECOMUNICACIONES

Soluciones integrales
e innovadoras
en sistemas de comunicación



Ambar Telecomunicaciones es una empresa de ingeniería especializada en la integración global de sistemas de comunicación, que centra su actividad en el diseño, instalación y mantenimiento de soluciones convergentes dentro de los campos de la Ciberseguridad, Datos, Voz, Seguridad/Energía e Imagen.

Nuestra misión

Desde 1994, Ambar ayuda a sus clientes a implementar soluciones tecnológicas que mejoren la productividad de su negocio, desde redes que conectan a sus empleados con el mundo, hasta la infraestructura sobre la que fluye toda la información o la seguridad del edificio.

En la actualidad, Ambar cuenta con más de 1.600 clientes que proceden de todos los sectores, desde PYMES hasta grandes corporaciones, incluyendo más de la mitad de empresas del IBEX35.

Nuestra visión

Ser una empresa referente en el sector de las telecomunicaciones a nivel nacional e internacional, comprometida con las nuevas tecnologías y consolidada como empresa líder en la prestación de soluciones tecnológicas.

Ambar se posiciona como un colaborador que puede atender todas las necesidades TIC de sus clientes



Nuestros valores

Experiencia

La experiencia y el saber hacer de Ambar, garantiza a sus clientes el diseño de entornos IT de alto rendimiento, que les facilite su trabajo diario, optimice sus inversiones y, en definitiva, ayude a cumplir sus objetivos.

Confianza

Para transmitir a los clientes confianza y seguridad, la clave está en el trabajo bien hecho. El compromiso de Ambar es llevar a cabo los proyectos de una forma ágil y profesional.

Tranquilidad

Los clientes de Ambar disponen de servicios de mantenimiento 24x7 para asegurar el mantenimiento de su red. Pueden concentrarse en su negocio sin tener que preocuparse de las cuestiones técnicas.

Punto único de contacto

A través de un punto de contacto único, se proporciona un servicio integral, extremo a extremo, para cubrir todas las necesidades tecnológicas del cliente.

Innovación

El resultado de la innovación de Ambar es un instrumento de contribución al desarrollo, no sólo en beneficio de los clientes sino de toda la sociedad.

Ingeniería

A través del diseño de arquitecturas innovadoras, adecuadas a las necesidades y objetivos del cliente, se aporta un valor añadido.



Razones por las que elegir Ambar...

Porque es tecnología

Un **único proveedor** para ofrecer consultoría, integración y gestión de todos los sistemas que se necesitan para comunicarse. Ambar plantea propuestas a medida de las necesidades de sus clientes, ofreciendo mejores productos y servicios más competitivos:

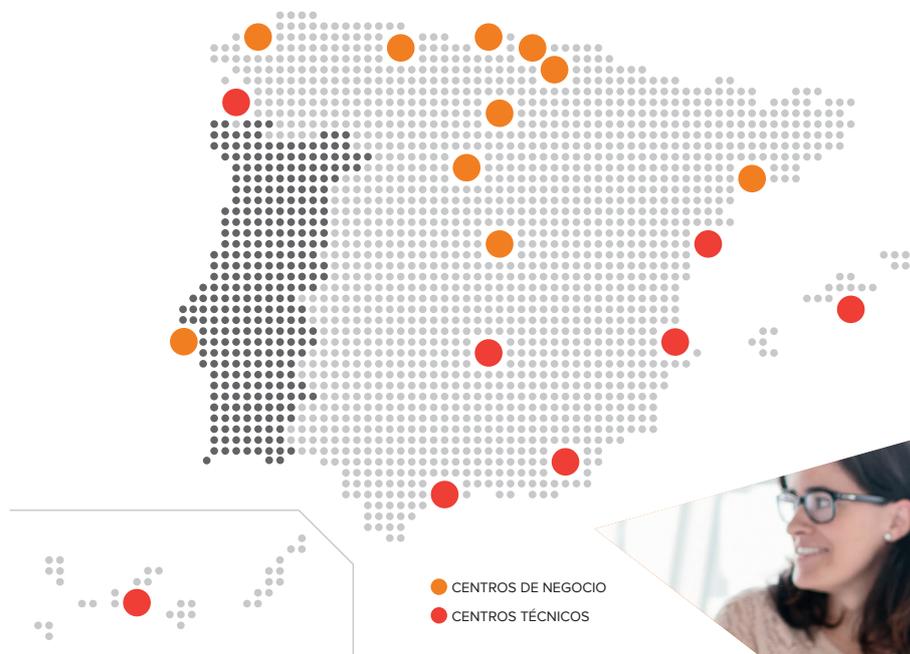
-  Ciberseguridad
-  Networking
-  Cableado Estructurado y CPD
-  Comunicaciones Unificadas
-  Videoconferencia y Audiovisuales
-  Sistemas de Seguridad
-  Energía

Por su orientación al cliente

Ambar dispone de 10 centros de negocio en toda la **geografía nacional** para prestar un servicio rápido y cercano, además de tener **una amplia experiencia en proyectos internacionales**.

Porque es capital humano

El equipo humano que compone Ambar está altamente cualificado, tiene una **sólida formación académica y un perfil técnico avanzado**, capaz de abordar todas las necesidades que surjan en relación con los sistemas de información y comunicaciones.



Por su espíritu innovador

El resultado de la innovación de Ambar es un instrumento de **contribución al desarrollo, no sólo en beneficio de los clientes sino de toda la sociedad**. Cerca del 10% de la facturación se aplica a I+D+i, desarrollando nuevos productos y servicios, así como innovando en los métodos y procesos.

Ambar ha sido distinguida por el Ministerio de Economía y Competitividad con el sello de PYME Innovadora, concedido por las actividades en el ámbito de la Investigación, el Desarrollo y la Innovación Tecnológica (I+D+i) durante los últimos años.

Porque es un Integrador Independiente

La diversidad de proveedores con los que trabajamos nos permite seleccionar las **mejores tecnologías y fabricantes** del mercado para cada proyecto y cliente en particular.



PYME INNOVADORA



Porque es calidad

La política de **calidad, mejora continua y excelencia en el servicio**, forma parte del compromiso de Ambar con sus clientes. Prueba de ello son las certificaciones ISO que dispone la empresa: ISO 9001, ISO 14001, ISO 20000-1 e ISO 27001.



Ambar: un proveedor TIC en quien confiar

SERVICIOS:

Ayuda experta a tu servicio



Ambar ofrece a sus clientes servicios de calidad para todas sus necesidades tecnológicas. La experiencia de la compañía desde 1994 como socio tecnológico, **proporciona a sus clientes un servicio integral, extremo a extremo, a través de un punto de contacto único.**

Ambar impulsa la excelencia en sus servicios a través de un firme compromiso con la Mejora Continua, la Calidad, la Innovación, la prestación eficiente de Servicios Tecnológicos además de proteger la seguridad de la Información y del Medioambiente.

Asimismo, pone a su disposición servicios profesionales 24x7:

► Consultoría e Ingeniería

Partiendo de un análisis de la infraestructura TIC actual, se elabora una hoja de ruta que alinee los objetivos de negocio con la evolución de sistemas y comunicaciones. Del mismo modo, la ingeniería se realiza mediante el diseño de arquitecturas innovadoras.

► Implementación e integración

Ambar utiliza metodologías probadas y procedimientos maduros para realizar despliegues exitosos y en los plazos comprometidos. Los especialistas pueden participar en todas las fases de un proyecto, cuenta con el apoyo de un jefe y una oficina de proyecto con recursos multidisciplinares.

► Soporte y servicios gestionados

Están diseñados para que los clientes puedan concentrarse en su negocio, en lugar de en la red. Ambar proporciona un servicio a medida en cuanto a la cobertura, tiempos de respuesta y horarios de atención que cada cliente necesita (24x7x365), para que sus comunicaciones funcionen al máximo nivel.



PUNTO ÚNICO DE CONTACTO



PERSONAL 24x7x365



SUPERVISIÓN REMOTA



PRESENCIA IN-SITU



COMPROMISO SLA



PLANES DE MEJORA



GESTIÓN DE CAMBIOS



GESTIÓN EXTREMO A EXTREMO



INFORMES PERIÓDICOS

► Outsourcing

Ambar proporciona Recursos Humanos especializados, de forma presencial (en las instalaciones del cliente), remota o mixta, adaptándose a los requerimientos y necesidades en cada caso.



CIO VIRTUAL (CHIEF INFORMATION OFFICER) PERSONAL 24x7x365



CENTRO DE ATENCIÓN AL PUESTO DE USUARIO



SERVICE DESK (CENTRO DE SERVICIOS)



GESTIÓN DE CENTRO DE DATOS



GESTIÓN DE REDES Y SISTEMAS



GESTIÓN DE EQUIPAMIENTO MICROINFORMÁTICO DE USUARIOS



GESTIÓN DE LA SEGURIDAD



SERVICIOS PRESENCIALES PARA MOVIMIENTOS, ADICIONES Y CAMBIOS



OTROS SERVICIOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE

SOLUCIONES:

Ciberseguridad

Ambar ofrece soluciones personalizadas de prevención ante amenazas e incidentes de ciberseguridad, ofreciendo protección en todo el ciclo de vida de la amenaza.



Hacking Ético

Se evalúa el estado de su seguridad informática **realizando auditorías y ataques simulados** empleando las mismas técnicas que utilizaría un atacante informático, pero sin poner en peligro su información y servicios.



Test de Intrusión

El test de Intrusión, Test de Penetración o Pen-Testing es la simulación de un ataque avanzado y bien estructurado **hacia una infraestructura de información concreta** con el fin de detectar fallos de seguridad y proveer soluciones.



Seguridad gestionada 24x7

Ambar Telecomunicaciones dispone de dos **centros de control para garantizarle un servicio profesional 24x7** ante amenazas e incidentes de seguridad y/o problemas con sus servicios de red:

► Centro de Operaciones de Seguridad (SOC)

Es el responsable de la monitorización, identificación y resolución de problemas que afectan a la seguridad de la información. El objetivo es la **protección del negocio**.

► Centro de Operaciones de Red (NOC)

Es el responsable de la monitorización, identificación y resolución de problemas que afectan a la disponibilidad de acceso y servicios de red o comunicaciones. El objetivo es **servir al negocio**.

Otros servicios

Si precisa asesoramiento técnico o legal, Ambar le proporciona diversas coberturas adaptadas a sus necesidades:



Auditoría Seguridad física
Control de accesos, CCTV, alarmas, videovigilancia



DRP - BRP
Recuperación ante desastres y Continuidad de negocio



Recuperación de datos
ante fallos físicos y lógicos



Informática forense
Soporte legal ante demandas, pruebas periciales, etc.



Servicios legales
Asesoramiento jurídico y derecho digital.



Networking

En una sociedad cada vez más conectada, las empresas y corporaciones dependen de un entorno de red rápido, fiable y seguro, para ser competitivas y eficaces. Las aplicaciones corporativas, herramientas de colaboración, CRM, ERP, soluciones de vídeo y voz, aplicaciones en movilidad... todo debe ser puesto a disposición de los usuarios en el momento justo en que se necesita: la convergencia es un hecho.

En este entorno tan exigente, la red debe ser capaz de dar servicio independientemente de la ubicación y del dispositivo empleado, incorporando la inteligencia necesaria para saber en cada momento los recursos que debe proporcionar a cada usuario. Por lo tanto, un recurso a menudo "invisible" en las corporaciones, pasa a ser de vital importancia para que las empresas puedan conseguir sus objetivos.

Ambar proporciona a sus clientes soluciones de red a la medida de sus necesidades, con capacidades multiservicio y orientadas al usuario:

- ▶ Soluciones de los principales fabricantes del mercado, con clara orientación hacia la convergencia de aplicaciones y la calidad de servicio.
- ▶ Soluciones de red específicas para entornos industriales.
- ▶ Soluciones de red para Data Center, entornos cloud y SDN.
- ▶ Herramientas de gestión, visibilidad y seguridad en el acceso a la red.

Asimismo, dentro de esta área, Ambar trabaja con diferentes tecnologías y protocolos:

- ▶ Routing/Switching de acceso y core
- ▶ Network Access Control (NAC)
- ▶ MPLS
- ▶ Balanceo de carga
- ▶ Gestión de ancho de banda y QoS
- ▶ Monitorización y gestión de red



Redes inalámbricas

Ambar diseña e implementa redes inalámbricas para los usuarios que necesitan estar conectados continuamente, estén donde estén. Redes estables, seguras, escalables, inteligentes, con los últimos estándares del mercado:

- ▶ Soluciones de red WLAN corporativas de los principales fabricantes del mercado, en cualquier tipo de arquitectura (con o sin controlador o en base a entornos cloud).
- ▶ Soluciones de red inalámbrica de tipo “outdoor”, para desplegar infraestructuras alternativas a las líneas del operador con arquitecturas punto a punto, punto multipunto o mesh.
- ▶ Soluciones de red para acceso público a internet, orientadas a la provisión de servicios de cortesía en centros de convenciones, espacios públicos, grandes eventos culturales o deportivos, etc.
- ▶ Implantación de herramientas de gestión, visibilidad y seguridad en el acceso a la red.

Gestión de red

Ambar proporciona a sus clientes las herramientas necesarias para gestionar sus infraestructuras de forma eficaz, dotando a los administradores de un alto grado de visibilidad de sus sistemas, incluyendo herramientas y soluciones:

- ▶ De gestión de los principales fabricantes del mercado.
- ▶ De gestión de tipo generalista basadas en software libre, desarrollando escenarios adaptados a las características y el equipamiento de cada cliente.
- ▶ De gestión, visibilidad de tráfico y aplicaciones en red, tanto cableada como inalámbrica.
- ▶ De medición de la calidad en las comunicaciones: QoS, Jitter, Delay, pérdida de paquetes... para justificar el cumplimiento de los SLA contratados en las redes.
- ▶ De correlación de log y eventos para proporcionar a los administradores de IT una visión unificada de sus sistemas.



Seguridad telemática

Ante un entorno de amenazas, cada vez más numerosas y sofisticadas, es necesario disponer de herramientas específicas, combinadas adecuadamente para proteger las infraestructuras y sistemas de acuerdo al grado de exposición de cada compañía.

De este modo, Ambar proporciona a sus clientes las soluciones y servicios de seguridad más avanzados del mercado:

- ▶ Herramientas de seguridad perimetral de los principales fabricantes del mercado: soluciones de Next Generation Firewall, IPS/IDS, soluciones de Sandboxing y de DDoS.
- ▶ Soluciones avanzadas de protección para entornos Web: plataformas WAF.
- ▶ Herramientas de seguridad en el acceso a la red (NAC) de los principales fabricantes del mercado, incluyendo servicios de integración y desarrollo de políticas a medida.
- ▶ Soluciones a medida para la gestión de acceso seguro remoto: IPsec, SSL, portales autenticados, integración con herramientas de terceros (Token, tarjetas de coordenadas, etc).



Cableado estructurado y CPD

Infraestructura de cableado

Desde 1994, la experiencia contrastada de Ambar en el diseño, despliegue y mantenimiento de soluciones de cableado estructurado, garantiza que las infraestructuras de conectividad -tanto con cobre como con fibra óptica, para redes LAN o WAN- se adecuen a las necesidades de cada cliente. Entre los servicios que se ofrecen, se destaca:

- ▶ Auditoría, consultoría e ingeniería.
- ▶ Instalación, implementación y certificación.
- ▶ Mantenimiento.
- ▶ Servicio IMAC (Install, Movement, Add, Changes).

Sistema de cableado estructurado inteligente

Los sistemas de cableado inteligente ofrecen un enfoque sofisticado para la gestión de la infraestructura. Combinan un hardware y software inteligente para proporcionar a los usuarios una visibilidad sin precedentes y un control sobre la conectividad de su red.

Los responsables de infraestructuras pueden documentar y monitorizar la infraestructura de cableado, además de detectar la presencia y ubicación de los dispositivos conectados en cada momento.

Redes PON

PON (Passive Optical Networks) es la tecnología más apropiada para ofrecer redes de acceso sobre fibra óptica. Las redes ópticas pasivas, o según su acrónimo en inglés redes PON, conforman en sus diferentes variantes lo que se conoce como redes FTTH (Fiber To The Home).

Ambar diseña e implanta las soluciones PON en múltiples entornos (hospitales, hoteles, redes de área local...) reduciendo los costes de implantación y proporcionando a los usuarios un entorno de servicios triple-play completo, extremo a extremo, que incluye no sólo la tecnología de red sino los elementos de provisión de servicios de voz, datos y vídeo para los usuarios.

Las ventajas de las redes PON:

- ▶ Reducción de los costes de implantación.
- ▶ Gran ancho de banda.
- ▶ Flexibilidad en el transporte de servicios hasta el usuario.
- ▶ Alta escalabilidad en la red.
- ▶ Ahorro de energía.

 Ver vídeo



CPDs

La experiencia acumulada de Ambar en ingeniería, desarrollo y transformación de CPDs y Salas Técnicas ha permitido asentar un profundo know-how, para ayudar a los clientes en el diseño de una infraestructura óptima, fiable, segura, eficiente y preparada para el futuro, que minimice el riesgo de fallos e interrupciones en su funcionamiento.

Asimismo, los proyectos de Ambar, no sólo incluyen la instalación de la estructura, sino también: el acondicionamiento de la obra civil, el cableado estructurado, la electrónica de red, la infraestructura eléctrica, los sistemas de alimentación ininterrumpida, los grupos electrógenos, el sistema de climatización, el sistema de CCTV, la detección y extinción de incendios, el control de accesos y por último, la monitorización del CPD a través de la implantación de un DCIM.



Comunicaciones unificadas

Las Comunicaciones Unificadas reducen los inconvenientes y los retrasos que se producen al intentar contactar con las personas. Optimizan las comunicaciones en la empresa, generando mayores beneficios y superando los retos tecnológicos que supone la evolución de las redes de comunicaciones, manteniendo la fiabilidad de las mismas.

Estos sistemas permiten complementar la telefonía con otras funcionalidades como chat, videoconferencia, movilidad, BYOD (Bring Your Own Device), etc. De este modo, es posible utilizar de forma inteligente todo tipo de dispositivos en cualquier lugar.

Telefonía inalámbrica

Los empleados se desplazan a menudo por la oficina o incluso trabajan fuera de ella, desde oficinas de clientes, hoteles, aeropuertos o desde su hogar. Para contactar con estos usuarios en movimiento, se necesitan comunicaciones ágiles que viajen con ellos, que les permitan estar accesibles y les ofrezcan las mismas funcionalidades que al estar sentados en su escritorio, mediante un acceso seguro y confiable.



☰ Contact Center

Los sistemas de Call Center han evolucionado hacia sistemas de Contact Center Multicanal, que permiten gestionar contactos por múltiples canales: chat, teléfono, video, email, fax y redes sociales.

Estas herramientas optimizan los tiempos de trabajo de los empleados pudiendo atender a sus clientes por múltiples medios, todo ello aprovechando los algoritmos de enrutamiento que localizan el recurso más apropiado en cada ocasión.

Las empresas pueden integrar voz, correo electrónico y web chat, para gestionar de forma proactiva todo el ciclo de vida de interacción con el cliente.



☰ Grabación, mensajería y servicio de fax

Los actuales sistemas de grabación, al estar basados en IP, proporcionan una gran versatilidad y posibilitan realizar grandes despliegues de una forma sencilla. Todo esto, unido a los potentes sistemas de comunicaciones unificadas, permiten no sólo la grabación de conversaciones, sino también funciones de reconocimiento y análisis de la conversación, así como la grabación de las interacciones en la pantalla del agente durante el periodo de atención.

La mensajería unificada permite a los usuarios:

- ▶ Gestionar emails, mensajes de voz y mensajes de fax desde el dispositivo de su elección.
- ▶ Los mensajes de voz pueden ser escuchados en el propio terminal telefónico o ser enviados al correo electrónico.
- ▶ En el caso de llamadas de fax, estas se reenvían directamente a una cuenta de e-mail y son tratadas como correos electrónicos, facilitando su retransmisión y tratamiento.





Videoconferencia y audiovisuales

 Ver vídeo



Ambar proporciona soluciones integrales que proveen comunicaciones efectivas en cualquier momento y desde cualquier dispositivo y localización:

- ▶ Videoconferencia en alta definición.
- ▶ Videoconferencia punto a punto y multipunto.
- ▶ Servicios de infraestructura escalable, alojada on-site o en la nube, en propiedad o en modalidad de servicio.
- ▶ Videoconferencias en entornos de sala, de escritorio, telepresencia inmersiva, videoconferencia software para tablets, portátiles o smartphones.
- ▶ Grabación de contenido y streaming.
- ▶ Integración con soluciones de comunicaciones unificadas y Microsoft Lync (Skype for Business).
- ▶ Servicios gestionados de videoconferencia.

Además, Ambar es partner de los principales fabricantes de videoconferencia y dispone de profesionales expertos en la materia para implementar soluciones alineadas con las necesidades de cada cliente.

Sistemas audiovisuales

Las tecnologías relacionadas con el audio, imagen y vídeo han incrementado su demanda en los últimos años, como consecuencia del desarrollo de los servicios multimedia en las redes de comunicación.

- ▶ Cartelería digital.
- ▶ Sonorización con equipamiento HiFi.
- ▶ Automatización de salas.
- ▶ Grabación digital de eventos (actos, plenos parlamentarios o jornadas de formación).
- ▶ Soluciones inalámbricas de presentación en sala.
- ▶ Aulas interactivas.



Soluciones propias I+D+i



PacienTV

PacienTV permite al hospital gestionar desde un único sistema diferentes tipos de contenidos multimedia: canales de TV, radio, internet, servicios de información, comunicación, canal hospital, avisos y mensajes, solicitud electrónica de comida y transparencia del servicio.

Qué incluye:



Televisión y mando a distancia



Brazo articulado hidráulico con pantalla táctil



Dispositivos propios del paciente con conectividad Wifi

ADS (Ambar Digital Signage)

ADS es la propuesta open source de Ambar para la gestión y difusión de contenidos multimedia sobre cualquier dispositivo de visualización (tótems, pantallas, proyectores, videowalls...).



Pantallas en el Hall del edificio



Pantallas publicitarias



Tótems



Videowalls



Láminas retroproyección



Proyectores



AmbarView

La solución AmbarView proyecta contenidos sobre superficies transparentes, transformándolas en pantallas de alto contraste y resolución ultrafina. La imagen se proyecta sobre una lámina adhesiva a través del proyector adecuado en cada caso. El resultado es impactante, la unión perfecta entre funcionalidad y estética.



Comunicación visual en zonas acristaladas, ventanales o escaparates



Videowalls y Centros de Control



Cartelería digital Efectos on/off activados según eventos (museos, stands en ferias y exposiciones)



SESFO

La solución SESFO permite monitorizar estructuras sometidas a una gran carga de trabajo o cuya operación sea crítica, por ejemplo puentes grúa.



902 203 041

902 933 041

ambar.es

ambartel@ambar.es



Asturias

Pol. La Estación, Nave Nº 15
Ctra. SI 3 Nº 38
33429 Viella Siero (Asturias)
☎ 985 118 023

Cantabria

Parque Científico y Tecnológico de Cantabria (PCTCAN)
C/ Albert Einstein, 8
39011 Santander (Cantabria)
☎ 942 344 468

Castilla-León

Centro de Negocio en Burgos
C/ Alfareros, 43
09001 Burgos (Castilla-León)
☎ 947 267 484

Castilla-León

Centro de Negocio en Valladolid
C/ Zanfona, 4
Pol. Las Mimbrenas, Local 3.5
47012 Valladolid (Castilla-León)
☎ 983 457 692

Cataluña

Edificio Europa
C/ Pau Vila, 13-15 2º. Local 3
08174 Sant Cugat del Vallés (Barcelona)
☎ 932 605 111

Galicia

Avda. del Pasaje, 36 Bajo izq.
15006 A Coruña (Galicia)
☎ 981 002 714

Madrid

C/ Alfonso Gómez, 42 1º Local 111
28037 Madrid
☎ 914 850 035

País Vasco

Centro de Negocio en Bilbao
Polígono Kareaga Goikoa
C/ Junquera, 9, Módulo 40
48903 Barakaldo (Vizcaya)
☎ 944 702 106

País Vasco

Centro de Negocio en Vitoria
C/ Madre Teresa de Calcuta, Nº 8
01008 Vitoria (Álava)
☎ 944 702 106

Portugal

Centro de Negocio en Lisboa
Rua Rui Teles Palhinha, Nº 3-1 Dt
2744-015 Porto Salvo – Leiria
☎ (+351) 210 079 570

