



# PacienTV

La Solución Multimedia  
para el entretenimiento del paciente



## Mayor **satisfacción** del paciente

El servicio sanitario que esperan los pacientes es cada vez más exigente. Y no sólo en términos de atención médica.

En Ambar siempre nos hemos implicado en mejorar la experiencia del paciente hospitalizado a través de la tecnología. Bajo esta premisa, desarrollamos la solución de ocio propia y pionera **PacienTV**, basada 100% en IP.

*Nuestro objetivo: hacer todo lo posible para que la estancia del paciente en el hospital sea más agradable, ayudándole a mantener una actitud positiva y recuperarse mejor.*



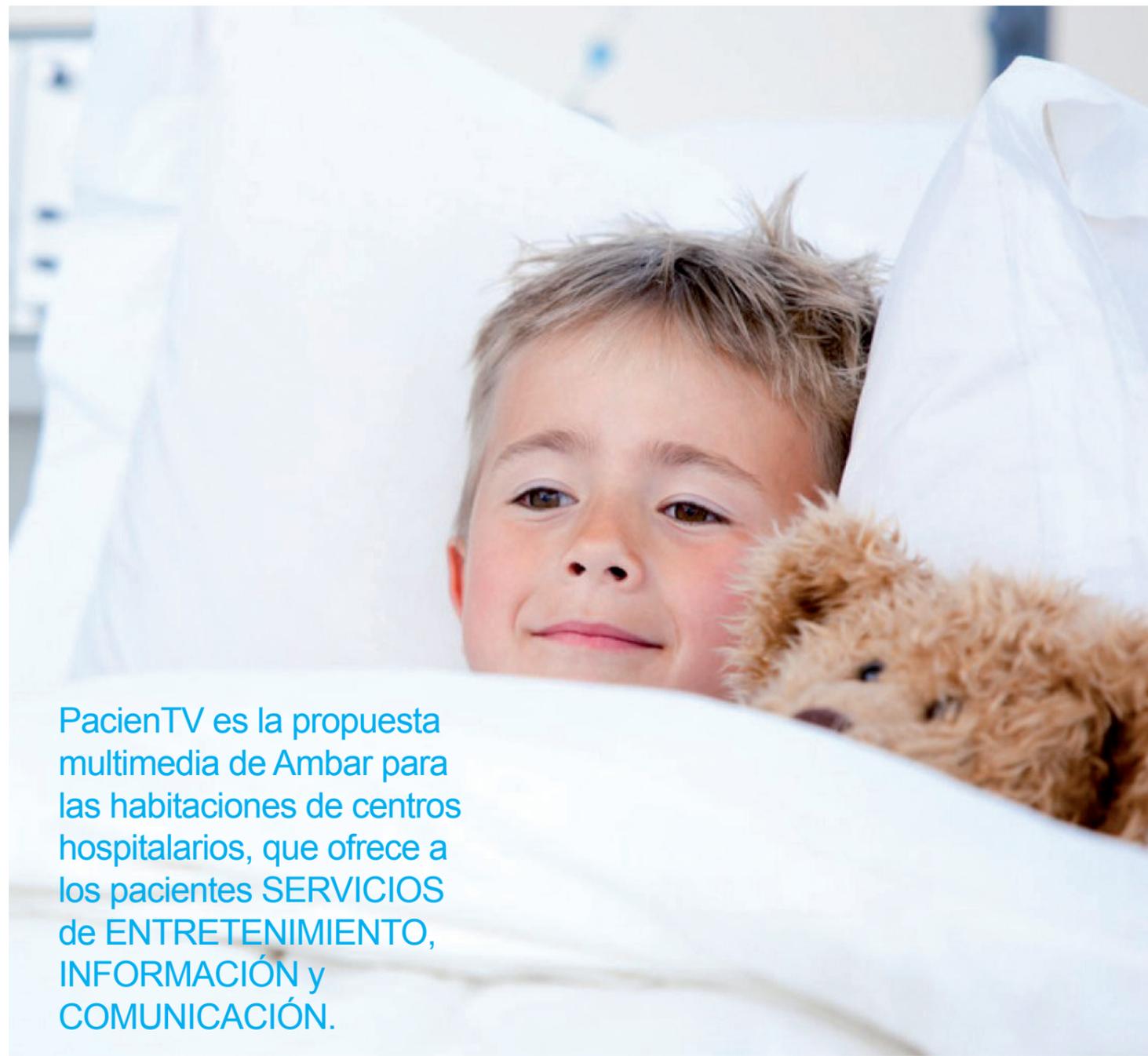
## **PacienTV** es tranquilidad para el hospital y **entretenimiento** para el paciente

**Intuitivo:** tan fácil como controlar el mando a distancia de casa.

**Escalable:** el sistema llega, sin disminución de calidad, a cualquier punto con acceso a la red IP.

**Confiable:** tecnología robusta y con alta disponibilidad

**Flexible:** permite la incorporación de nuevas funcionalidades y la integración con otros sistemas, según las necesidades corporativas.



**PacienTV** es la propuesta multimedia de Ambar para las habitaciones de centros hospitalarios, que ofrece a los pacientes **SERVICIOS de ENTRETENIMIENTO, INFORMACIÓN y COMUNICACIÓN.**



## Una solución, varias **posibilidades**

El servicio **PacienTV** incluye la instalación por cada habitación (o cama) de una pantalla sobre la que se presta el servicio. Ofrecemos varias opciones para la visualización de TV interactiva, según los requerimientos específicos del cliente:

- **Televisión y mando a distancia** (para habitación o zonas comunes)
- **Brazo articulado hidráulico con pantalla táctil**, con diseño antibacterias, para ubicar junto al cabecero de la cama
- **Dispositivos propios del paciente con conectividad Wifi** (BYOD, Bring Your Own Device): El usuario puede acceder al servicio PacienTV, a través de su dispositivo personal (Smartphone, Portátil o tablet con conexión WiFi).

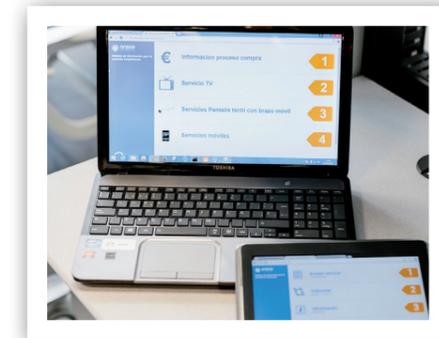
Adicionalmente, por cada habitación o cama se instala un teléfono, para la comunicación telefónica entrante y saliente.



Televisión



Brazo articulado



Dispositivos de paciente



## Beneficios para el paciente

- **Canales de TV y radio, Canal+.** Opción de selección de idioma y subtítulos



- **Internet:** Acceso a webs, redes sociales y correo.



- **Servicios de información:** Información de taxi y autobuses, pronóstico del tiempo, tablón de anuncios ...



- **Comunicación:** tanto interna (con personal del hospital) como externa, para hacer más llevadera la estancia



*"La simplicidad es la clave de la brillantez"*  
(Bruce Lee)



## Mejor comunicación **Paciente-Hospital**

- **Canal Hospital:** Publicación de contenidos informativos del hospital (datos de interés, horarios, vídeos educativos sobre salud, lactancia...)



- **Avisos y Mensajes:** Difusión de Mensajes, Avisos de Emergencia y Encuestas ,a todos los sistemas o a determinado grupo.



- **Solicitud electrónica de la comida:** Elección del menú de catering y otras funcionalidades



- **Transparencia del servicio:** Información del servicio en línea, incluyendo control del gasto



**Nota:** ciertos servicios pueden requerir de terminales de paciente específicos para resultar funcionales, por ejemplo terminales con cámara o táctiles



## Contenidos: entretenimiento y educación

**PacienTV** permite al Hospital gestionar los contenidos multimedia desde un único sistema.

Desde él, pueden difundirse a cualquier televisión (a través de un *Set Top Box*) o al navegador de cualquier dispositivo en la red, diferentes tipos de contenidos:

- **Canales de televisión terrestre o satélite**
- **Videos bajo demanda, corporativos o educativos** (instrucciones para pacientes, recomendaciones relativas a salud, lactancia...)
- **Información y Avisos**
- **Material publicitario**



## Un mundo de posibilidades

La arquitectura del sistema **PacienTV** lo hace flexible para adaptarse y ampliarse a nuevos requerimientos.

Existen infinidad de posibilidades de integración con otros sistemas y de funcionalidades adicionales, que podemos concretar según las necesidades de cada caso.

- **Encuestas electrónicas en pantalla**
- **Juegos**
- **Integración con sistema de evacuación**
- **Posibilidad de inserciones publicitarias**
- **Gestión domótica**
- **Otros desarrollos futuros**



*“El futuro no está por venir. Ya llegó”  
Philippe Kotler*



## Diversas formas de pago y devolución de saldo no consumido.

Para contratar el servicio, los usuarios adquieren un *ticket* monedero en una de las máquinas expendedoras situadas en las zonas comunes. Éstas permiten el pago con monedas, billetes y tarjeta de crédito.

Con este *ticket* se adquieren servicios en el sistema de **PacienTV**. El saldo no consumido puede recuperarse en las máquinas expendedoras.

Adicionalmente, se pueden instalar máquinas dispensadoras de auriculares para escuchar la televisión.

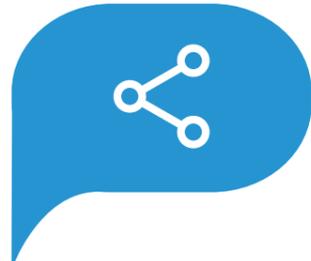


## Modelos de gestión

Facilitamos varias opciones de explotación y financiación, para que cada centro hospitalario pueda elegir el más conveniente en su caso:

- 1. Modelo de gestor:** el hospital delega en **Ambar** la explotación del servicio, que asume todos los costes del proyecto y factura el servicio a los pacientes.
- 2. Compra / Leasing:** el hospital adquiere la propiedad del equipamiento en un proyecto llave en mano.

En ambos casos, **Ambar** ofrece el mantenimiento y gestión total del servicio, con un tiempo de respuesta personalizable, siempre inferior a 24 horas. Para ello dispone de personal propio en la instalación y de material de repuesto de todos los componentes del sistema.



## Servicios para Infraestructuras Sanitarias

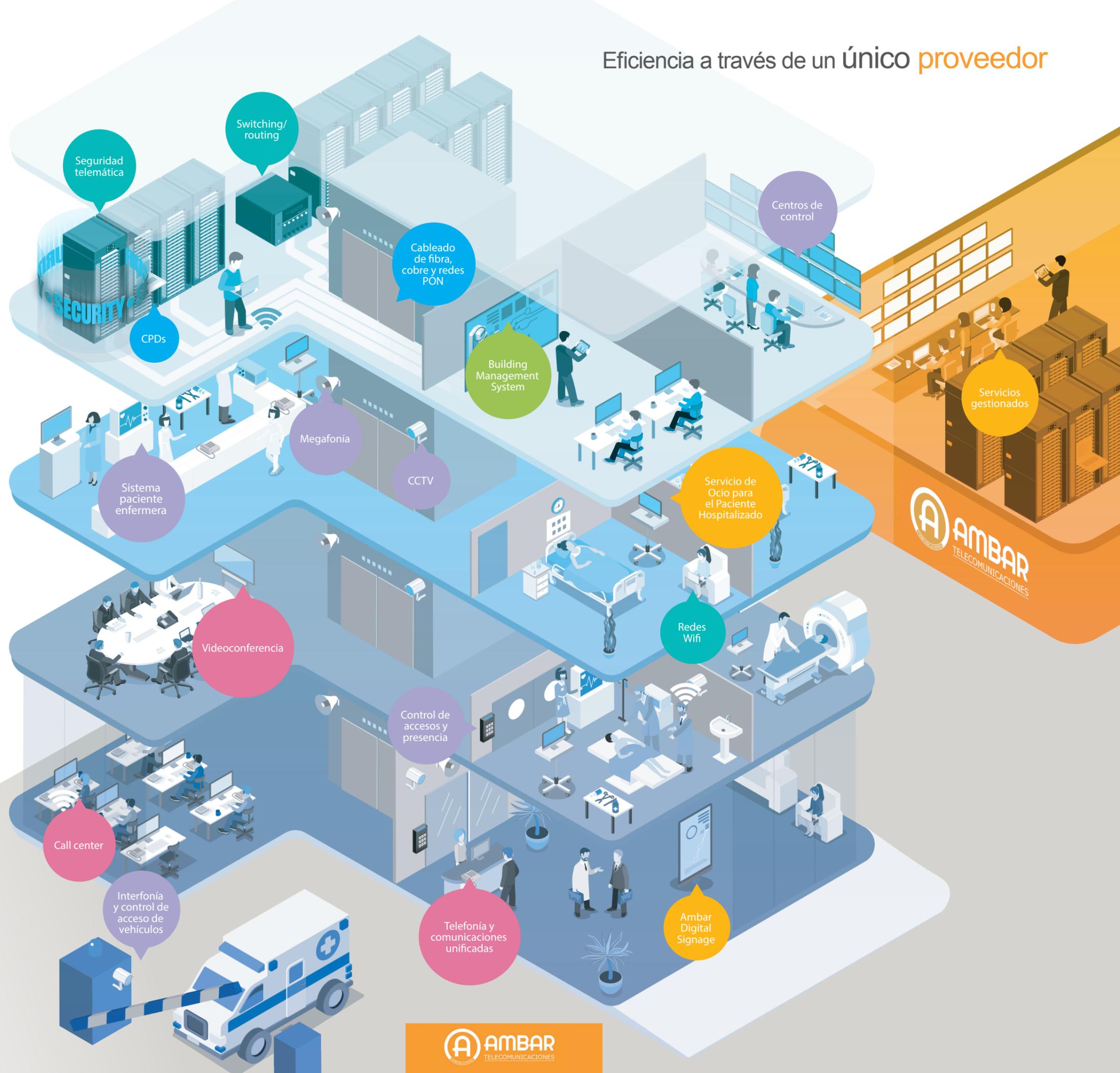
“El verdadero progreso es el que pone la tecnología al alcance de todos”  
(Henry Ford)

Queremos contribuir a una Sanidad más eficiente y con un mejor servicio al paciente. Por ello aportamos nuestro *know-how* en diversos ámbitos:

- Conectividad y CPDs
- Redes de comunicaciones y seguridad Telemática
- Telefonía y videoconferencia
- Seguridad de edificios (CCTV, Control de Accesos...)
- Eficiencia energética
- Servicios al paciente

Sobre estas áreas de actividad, se ofrece al cliente todo un **abanico de servicios**:

- Consultoría
- Ingeniería y diseño, para adaptar la tecnología a cada cliente
- Implantación e Integración de sistemas
- Operación y soporte 24x7
- Outsourcing, con personal dedicado en instalaciones del cliente





*“Somos lo que hacemos día a día. De modo que la excelencia no es un acto, sino un hábito”  
(Aristóteles)*

## Centro de servicios gestionados

Las infraestructuras TIC en los centros sanitarios son críticas y requieren una gestión rigurosa y comprometida, con unos Niveles de Servicio muy exigentes.

Para conseguirlos, se necesita un **Centro de Servicios** como el que **Ambar** pone a disposición de sus clientes, con las siguientes características:

Punto único de contacto	Personal 24x7x365	Supervisión Remota	Presencia In-Situ	Compromiso SLA
Planes de Mejora	Gestión de Cambios	Gestión Extremo a Extremo	Informes Periódicos	9001, 14001, 20000, 27001



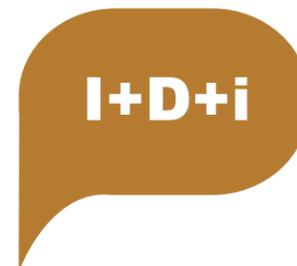
## Ambar, colaborando con la Sanidad desde 1994

Desde 1994, en **Ambar Telecomunicaciones** hemos trabajado codo con codo junto al sector de la Sanidad, actuando como motor de innovación y desarrollo tecnológico y propiciando un mejor servicio a sus usuarios.

Durante todos estos años nuestro objetivo siempre ha sido que nuestros clientes dispongan de las redes y sistemas de comunicaciones más avanzados, que les faciliten su trabajo diario, sin tener que preocuparse por la tecnología o el mantenimiento que ésta requiere.

Diseñamos soluciones y servicios a medida de las necesidades del cliente, para que sus inversiones en tecnología sean útiles y rentables. Con las últimas funcionalidades, para que tengan un ciclo de vida mayor.

Soluciones escalables y flexibles, para que el cliente no pague más de lo que necesita hoy, con la confianza de que los equipos puedan soportar el crecimiento que pueda requerir mañana.



## Innovación al servicio de las personas

La innovación es clave para ofrecer siempre productos y servicios mejores, más competitivos y adaptados a la evolución de la sociedad. Por ello, invertimos mucho esfuerzo en **I+D+i** (del orden del 10% de la facturación), con el objetivo de poner la última tecnología al servicio de las personas.

*“La innovación es lo que distingue a un líder de los demás”  
(Steve Jobs)*



## Contáctenos.

Uno de nuestros expertos le explicará nuestra solución y el potencial de ingresos para su hospital.

Ambar Telecomunicaciones

-  902 20 30 40
-  [ambartel@ambar.es](mailto:ambartel@ambar.es)
-  [www.ambar.es](http://www.ambar.es)
-  [@ambargrupo](https://twitter.com/ambargrupo)
- [www.PacienTV.com](http://www.PacienTV.com)



**AMBAR**  
Salud

© La información comprendida en esta presentación es confidencial y pertenece a Ambar Telecomunicaciones. Cualquier forma de divulgación, reproducción, copia o distribución total o parcial de la misma, queda prohibida sin el consentimiento previo y expreso de Ambar Telecomunicaciones.

Esta presentación contiene referencias a Nombres Comerciales y Marcas Registradas de Ambar Telecomunicaciones. Queda prohibido su uso sin el consentimiento previo y expreso de Ambar Telecomunicaciones. Todas las demás referencias a otros Nombres Comerciales y Marcas Registradas, pertenecen a sus respectivos propietarios, sin que pueda entenderse que se atribuye a Ambar Telecomunicaciones derecho alguno sobre las mismas.