



ambar.es

Política del Sistema de Gestión Integrado

TÍTULO	POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO	FECHA	09/06/2010
---------------	---------------------------------------	--------------	------------

La Dirección de **AMBAR TELECOMUNICACIONES, S.L.**, consciente de la importancia de la Calidad a la hora de satisfacer las necesidades de sus clientes, y de la protección del Medio Ambiente como un objetivo fundamental para el éxito de la organización ha decidido llevar a cabo la implantación y mantenimiento de un Sistema de Gestión Integrado para sus servicios de **DISEÑO, INSTALACION Y MANTENIMIENTO DE REDES DE TELECOMUNICACIONES**.

La filosofía de trabajo de nuestra empresa está basada en el concepto de **“hacer las cosas bien a la primera”** y de no ser así **“conocer las causas”** del error y tomar las medidas oportunas para poder **mejorar de forma continua y proteger el medioambiente**. Para ello se ponen en marcha los siguientes compromisos:

- Existen unos **Objetivos y Metas** basados en datos reales y medibles de forma que se pueda probar su éxito y que son revisados periódicamente para su continua adecuación.
- Se **implica a todo el Personal** haciéndole consciente de la importancia de su trabajo en cuanto al cumplimiento con los requisitos de la calidad acordados con nuestros clientes, velando a su vez por la mejora del comportamiento medioambiental.
- Se satisfacen los Requisitos Legales, Reglamentarios, Normativos y otros que la empresa suscriba, aplicables a los servicios prestados.
- Se mantiene un contacto permanente con los **Proveedores y Subcontratistas** orientado a conseguir el control adecuado sobre el producto comprado y servicio subcontratado, manteniendo el compromiso de adecuarse y respetar los principios establecidos, colaborando con ellos en la consecución de sus objetivos.
- Se utilizan **Técnicas de Seguimiento y Medición** de los procesos, basadas en el establecimiento de indicadores, para así poder mejorar su eficacia y detectar los costes de No Calidad y de la No Prevención de la Contaminación.
- Se mantiene una **Infraestructura** (instalaciones, vehículos, equipos de proceso...) acorde a las necesidades de los procesos, lo cual supone la ejecución de un plan de mantenimiento preventivo y la sustitución de la infraestructura obsoleta. En este sentido se mantiene un compromiso de innovación y mejora continua de la calidad y de la protección del medioambiente a través del Sistema de Gestión Integrado.
- Se establece un **Plan de Formación** continua para todo el personal de manera que se asegure su completa capacitación para el desempeño de su puesto. Dicha formación es evaluada a intervalos definidos.
- Se busca la satisfacción de **Clientes**, atendiendo tanto las quejas como las sugerencias de los mismos. Así mismo, periódicamente, se evalúa su grado de satisfacción para poder responder adecuadamente a sus necesidades y expectativas, optimizando los procesos y recursos que permitan el desarrollo de servicios de alta calidad con los mejores resultados posibles.
- Se previene la contaminación y la mejora continua en la prestación de los servicios a los clientes, mediante las **mejores técnicas disponibles**, utilizando componentes que generen el **menor impacto ambiental** posible, así como **equipamiento recuperable y/o reciclable**. Para ello, nuestros Ingenieros, en la definición de cada diseño, analizan junto con los proveedores las **mejores técnicas disponibles** y en caso de ser necesario, documentan la repercusión ambiental de dichas mejoras.
- Se identifican, evalúan y controlan los **Aspectos Medioambientales** originados, con objeto de prevenir impactos ambientales significativos derivados de todas las actividades desarrolladas, velando por el control de los mismos.



TÍTULO	POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO	FECHA	09/06/2010
---------------	---------------------------------------	--------------	------------

Esta Política y los Objetivos concretos que de ella se obtengan, está implantada, mantenida al día y comunicada a todas las personas que trabajan en la Organización o en nombre de ella así como disponible para todas las partes interesadas y la Dirección asume el compromiso de cumplir con las premisas antes citadas de forma que se consiga mejorar continuamente la eficacia del sistema, de cara a obtener la total satisfacción de nuestros clientes y la prevención de la contaminación.

Santander a 09 de Junio de 2010

La Dirección